

Como Recuperar Senha do Fortaleza Digital



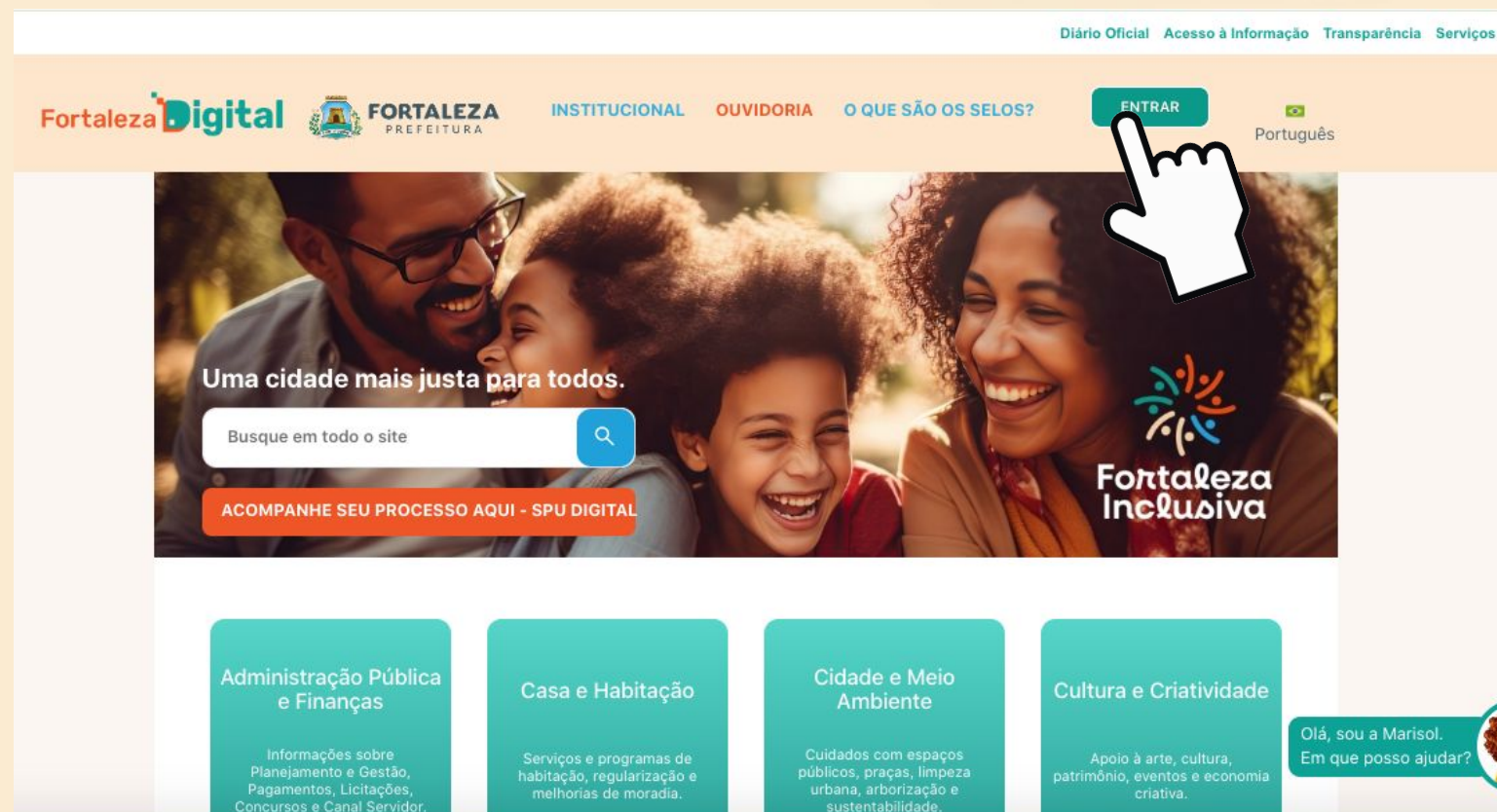
FORTALEZA
PREFEITURA
PLANEJAMENTO,
ORÇAMENTO E GESTÃO

**FORTALEZA**
PREFEITURAPLANEJAMENTO,
ORÇAMENTO E GESTÃO

Primeira opção é realizar a alteração de e-mail dentro do Fortaleza Digital:

1. Primeiramente você deve fazer o login no Fortaleza Digital:
<https://digital.fortaleza.ce.gov.br/ords/r/fortaleza-digital/portal/home>

Passo 2: Clicar em Entrar no Fortaleza Digital





FORTALEZA
PREFEITURA

PLANEJAMENTO,
ORÇAMENTO E GESTÃO

Passo 3: Informe o seu número de CPF e clicar em acessar.



Portal de Serviços e Informações

Acesso a informação | Transparência | Legislação

Identifique-se no Fortaleza Digital com:

 Número CPF

Digite seu CPF para criar ou acessar sua conta no Fortaleza Digital

CPF

☐ Lembrar-me

 [Acessar](#)

Problemas com o acesso? [Utilize o Fale Conosco](#)

Ou faça login

 [Google](#)

 **Fortaleza**
PREFEITURA



Portal de Serviços
e Informações

[Acesso a informação](#) | [Transparência](#) | [Legislação](#)

Identifique-se no Fortaleza Digital
com:

CPF

000.000.000-00

Senha

☐ Lembrar-me

[Esqueci a senha](#)

[Voltar](#)

[Acessar](#)



Fortaleza
PREFEITURA

Passo 4: clicar na opção
Esqueci a senha



Acesso a informação | Transparência | Legislação



Portal de Serviços
e Informações

Esqueceu sua senha?

CPF

« Voltar para o login

Enviar

Digite seu usuário e nós lhe enviaremos
sobre como criar uma nova senha.



Fortaleza
PREFEITURA

Passo 5: confirme o número
do seu CPF e
clique em **Enviar**



FORTALEZA
PREFEITURA

PLANEJAMENTO,
ORÇAMENTO E GESTÃO

Passo 6: verifique seu e-mail com as instruções para recuperação de senha.

Identifique-se no Fortaleza Digital com:

Você receberá em instantes no e-mail **co*****@gm***.com** mais instruções.

Número CPF

Digite seu CPF para **criar** ou **acessar** sua conta no Fortaleza Digital

CPF

000.000.000-00

☐ Lembrar-me

Acessar

Problemas com email ou login, utilize o [Fale Conosco](#)

Ou faça login com

Google

Passo 7: no e-mail recebido clique em **SEGUIR**

Fortaleza Digital SSO <app.digital@sis.fortaleza.ce.gov.br>
to testadorcogect+12

Redefinir senha

Alguém acabou de solicitar redefinição de credenciais de sua conta Fortaleza Digital.

Se você não quer redefinir suas credenciais de acesso, apenas ignore esta mensagem e nada será mudado.

Se foi você, Clique no link abaixo para redefini-lá. Este link e código irá expirar em 1440 minutos

Seguir

Passo 8: informe e confirme a nova senha desejada e clique em enviar.



FORTALEZA
PREFEITURA

PLANEJAMENTO,
ORÇAMENTO E GESTÃO

Acesso a informação | Transparência | Legislação

Atualização de Senha

É necessário mudar sua senha.

Nova senha

Confirmar senha

Enviar

Acesso a informação | Transparência | Legislação

Sua conta foi atualizada. [Clique aqui e retorne ao Fortaleza Digital.](#)

Sua senha terá sido atualizada e você poderá retornar ao Portal do Fortaleza Digital e acessar com a nova senha