

Como realizar atualização de e-mail

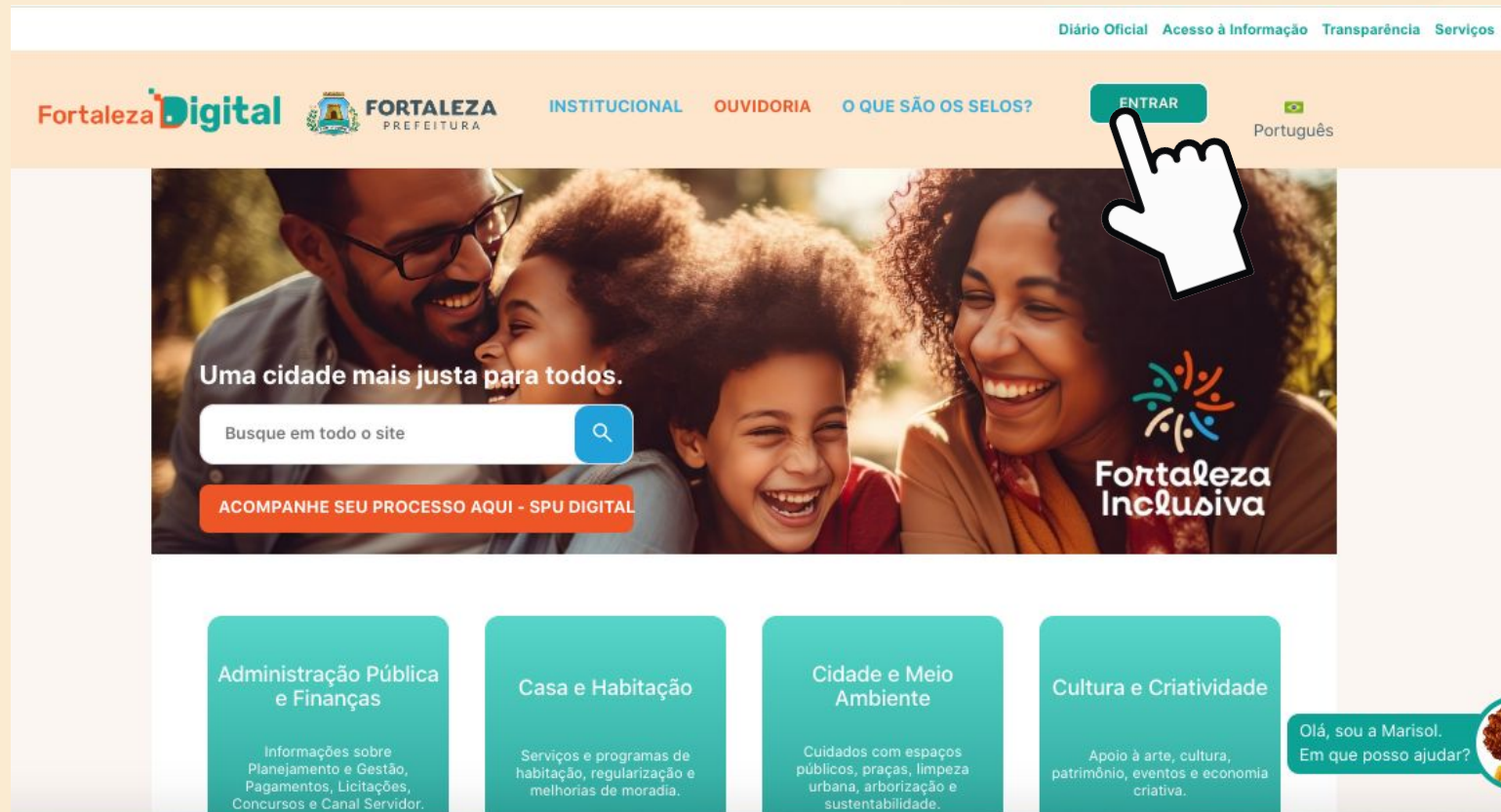


FORTALEZA
PREFEITURA
PLANEJAMENTO,
ORÇAMENTO E GESTÃO

Primeira opção é realizar a alteração de e-mail dentro do Fortaleza Digital:

1. Primeiramente você deve fazer o login no Fortaleza Digital:
<https://digital.fortaleza.ce.gov.br/ords/r/fortaleza-digital/portal/home>

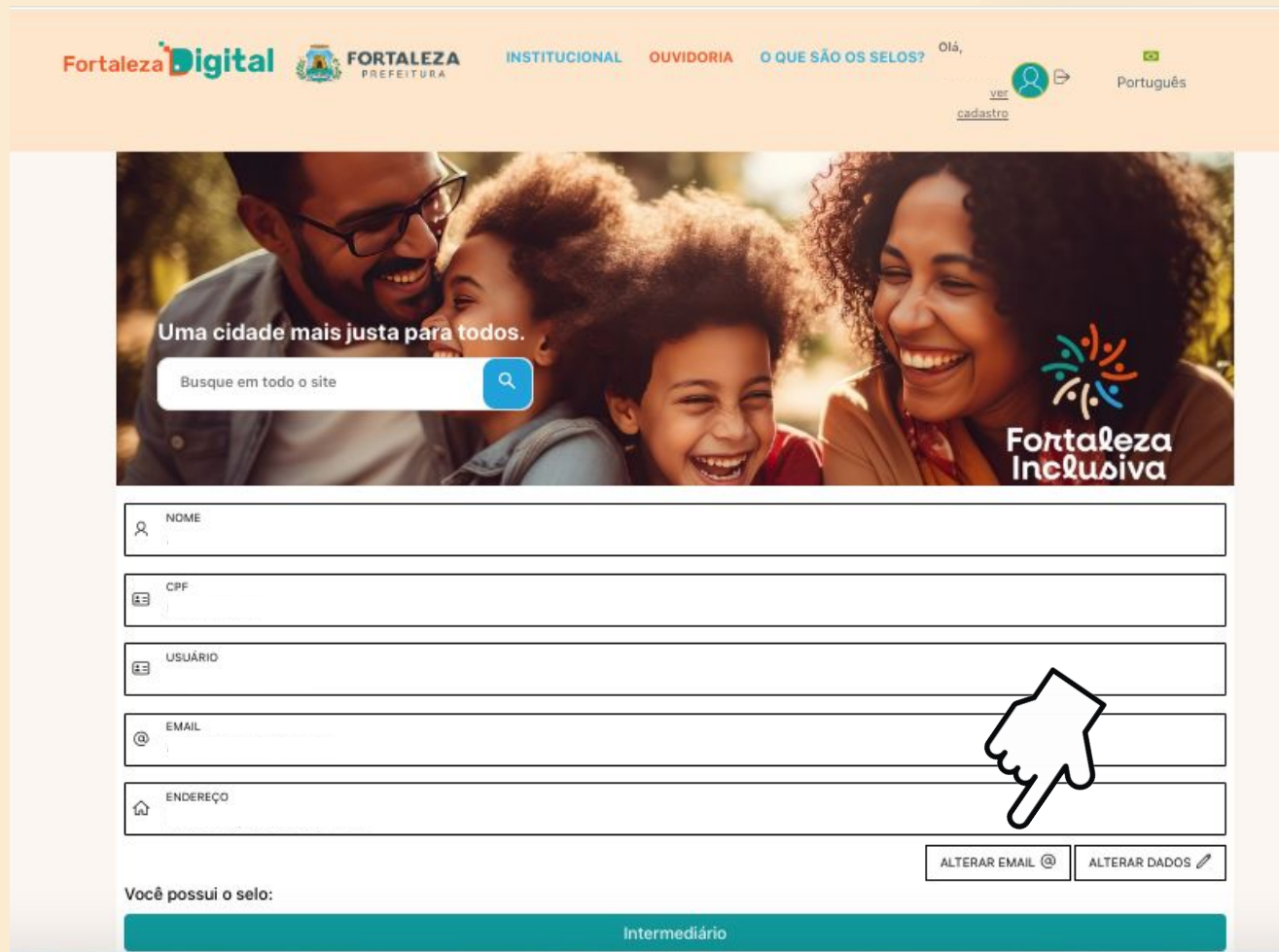
Passo 2: Clicar em Entrar no Fortaleza Digital



3. Após realizar o Login acesse a opção **VER CADASTRO** para visualizar as opções de alterações cadastrais.



3. Na tela de visualização de dados cadastrais deve acessar a opção ALTERAR E-MAIL



The screenshot displays the user profile interface on the Fortaleza Digital platform. At the top, the header includes the 'Fortaleza Digital' logo, the official 'FORTALEZA PREFEITURA' logo, and navigation links for 'INSTITUCIONAL', 'OUVIDORIA', and 'O QUE SÃO OS SELOS?'. A user greeting 'Olá,' is followed by a profile icon and a 'ver cadastro' link. A language selector shows 'Português' with a flag icon.

The main content area features a banner image of a smiling family with the text 'Uma cidade mais justa para todos.' and a search bar labeled 'Busque em todo o site'. Below the banner is the 'Fortaleza Inclusiva' logo.

The profile form contains the following fields:

- NOME
- CPF
- USUÁRIO
- EMAIL
- ENDEREÇO

At the bottom right of the form, there are two buttons: 'ALTERAR E-MAIL' (with an email icon) and 'ALTERAR DADOS' (with a pencil icon). A hand cursor icon is positioned over the 'ALTERAR E-MAIL' button, indicating the next step in the process.

Below the form, a status bar indicates 'Você possui o selo: Intermediário'.



FORTALEZA
PREFEITURA

PLANEJAMENTO,
ORÇAMENTO E GESTÃO



Validar Email

Validar EmailFinalizar Validação do Email

Alterar Email

NOME

NOME DO USUÁRIO

CPF

000.000.000-00

USUÁRIO

000.000.000-00

@

Novo Email

@

Confirmação de Novo Email

VOLTAR AO INÍCIO

CONTINUAR >

4. Na tela de alteração de e-mail informe o novo e-mail para troca e confirme.

ATENÇÃO:

Deve ser informado um e-mail que possa ser verificado!



Foi enviado um código de validação para o email
fulano de tal@xxxx.com



Validar Email



Validar Email

Finalizar Validação do Email

Validar Email

 NOME
ALDIANE OLIVEIRA CPF
51358417334 USUÁRIO
51358417334

Digite o código 04:51

REENVIAR CÓDIGO

VOLTAR

CONCLUIR ✓

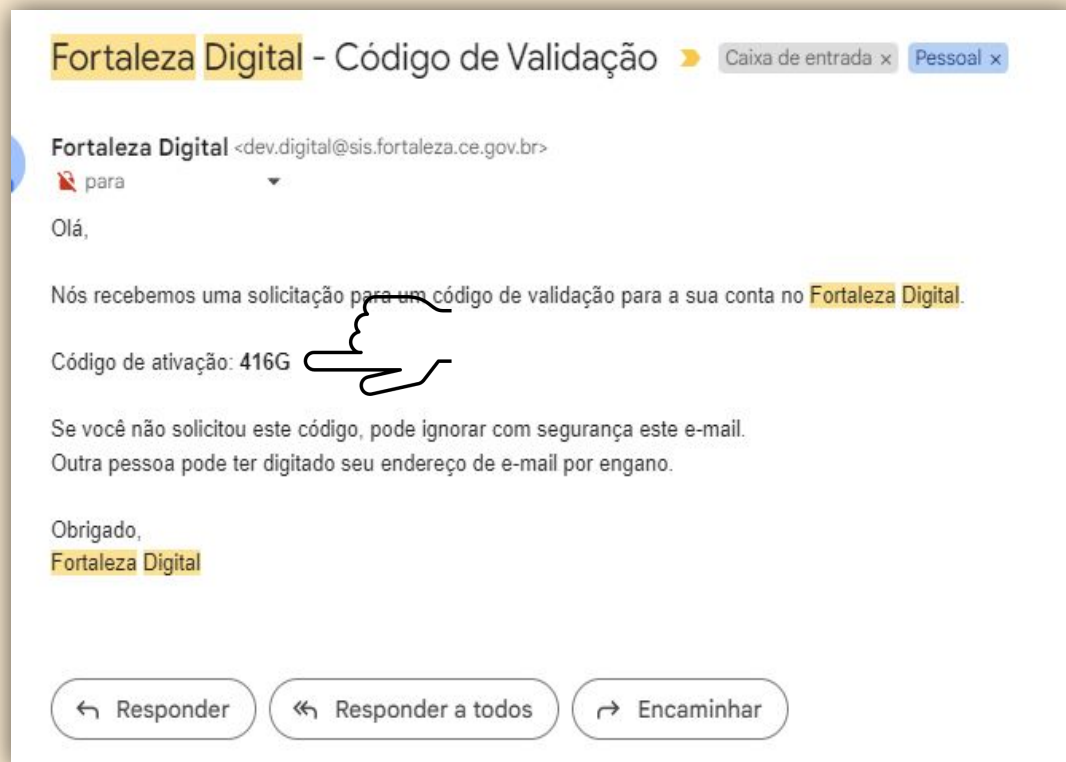
Olá, sou a Marisol.
Em que posso ajudar?



5. Após a informação do novo e-mail o sistema deve enviar para o novo e-mail informado um código de confirmação.



6. O código recebido no e-mail deve ser informado para concluir a validação e alteração do e-mail.



Validar Email

Validar Email Finalizar Validação do Email

Validar Email

NOME
NOME DO USUÁRIO

CPF
000.000.000-00

USUÁRIO
000.000.000-00

Digite o código
416G 03:11

REENVIAR CÓDIGO

VOLTAR

CONCLUIR



6. O sistema vai exibir uma mensagem de confirmação e seu novo e-mail aparecerá no seu cadastro.

Validar Email

Validar Email

Finalizar Validação do Email

novo e-mail

Validar Email

NOME
ALDIANE OLIVEIRA

CPF
51358417334

USUÁRIO
51358417334

Informação

O contato que você informou: (**aldianelima@gmail.com**) será o contato cadastrado para sua conta no Fortaleza Digital. Ele será usado para recuperar senha, ativar a conta e confirmar outras transações. É importante que você guarde este contato

OK

Olá, sou a Marisol.
Em que posso ajudar?



Digite o código

E-mail atualizado!!!

Caso o e-mail informado já estiver sendo usado em um cadastro anterior o Sistema não permitirá que você realize a alteração para o e-mail informado, nesse caso você deve informar um novo e-mail ou entrar em contato através do **FALE CONOSCO**.



FORTALEZA
PREFEITURA

PLANEJAMENTO,
ORÇAMENTO E GESTÃO

Alterar Email

 • Esse email Um problema foi identificado.
Já existe um registro de acesso com esse e-mail.
Favor informar um outro e-mail para alteração do cadastro.

NOME	NOME DO USUARIO
CPF	000.000.000-00
USUÁRIO	000.000.000-00
Novo Email	novoemail@###.com
Confirmação de Novo Email	novoemail@###.com

VOLTAR AO INÍCIO CONTINUAR >

ATENÇÃO:

Você deve tentar usar a funcionalidade de alteração de e-mail dentro do sistema como demonstrado aqui, pois apenas você pode realizar a confirmação do novo e-mail.

Como solicitar a troca de e-mail através do FALE CONOSCO?



FORTALEZA
PREFEITURA

PLANEJAMENTO,
ORÇAMENTO E GESTÃO

FALE CONOSCO

Você já acessou nossa página de [Dúvidas Frequentes?](#)

Se sim e não conseguiu achar o que busca, saiba que oferecemos um canal de comunicação para o envio de dúvidas, sugestões, reclamações e elogios.

Seu contato é sobre o Portal do Fortaleza Digital? Ative o seletor abaixo:



 Nome *
USUARIO

 Email *
e-mail para resposta

Mensagem *
Quero trocar meu e-mail por nov@email@###.com.

47 de 500

☐ Enviar cópia para mim



Você deve acessar o formulário no site Fortaleza Digital e você deverá informar os dados e enviar os documentos abaixo:

- **nome completo**
- **E-mail para troca;**
- **CPF;**
- **Documento com foto;**
- **Selfie segurando o mesmo documento com foto enviado.**

Aguarde o retorno, a equipe da central de atendimento irá lhe informar sobre a troca.